

ALGEMENE VOORWAARDEN ELLES.NU EN LS ACADEMY

Wat fijn dat jij voor me gekozen hebt! Om de samenwerking optimaal te laten verlopen, houden wij ons over en weer aan de volgende spelregels:

1. WIE IK BEN

Ik ben Elles Janssen. Elles.nu en LS Academy zijn mijn handelsnamen. Mijn onderneming is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57945004.

2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Een overeenkomst komt pas tot stand, als ik mijn opdracht bevestig of begin met mijn werkzaamheden voor jou.

3. SAMENWERKING

Onze samenwerking kan alleen succesvol zijn, als wij ons allebei inspannen en onze verantwoordelijkheid nemen. Dit betekent dat ik niet verantwoordelijk of aansprakelijk ben als het uitblijven van succes komt doordat jij je niet aan mijn aanwijzingen hebt gehouden. Als u werkgever bent en ik uw werknemers coach, is het welslagen van het traject afhankelijk van de inzet van de werknemer.

4. INFORMATIEVERSTREKKING DOOR JOU

Ik stel mijn programma samen op basis van de informatie die jij mij verstrekt. De informatie die jij mij geeft moet dan ook volledig en juist zijn. Jij kunt mij niet verantwoordelijk houden voor het uitblijven van succes of schade die het gevolg is van fouten in de informatie die je mij hebt gegeven.

5. BEËINDIGING

Ik streef ernaar en doe er alles aan wat ik kan om jouw deelname aan mijn coaching, cursus, traject of workshop tot een positieve ervaring te maken. Ik vraag je om met een positieve, respectvolle en betrokken houding deel te nemen in interactie met mij en medecursisten. Als ik merk dat jouw gedrag of handelingen deze positieve ervaring van jou en/of mede-deelnemers en/of van mij belemmeren, heb ik de mogelijkheid om deze overeenkomst eenzijdig te beëindigen. In dat geval geldt een opzegtermijn van twee weken. De betalingsverplichting voor al genoten diensten blijft dan volledig gelden.

6. GEEN GENEESKUNDIGE HANDELINGEN

Ik voer geen geneeskundige behandelingen uit en mijn werkzaamheden kunnen niet als zodanig worden bestempeld. Als mijn werkzaamheden invloed op je gezondheid hebben, neem dan contact op met je huisarts of medisch specialist, wat daarvan de gevolgen zijn voor je behandeling in het geneeskundige traject. Als je medische of psychische klachten hebt, moet je je huisarts of een (medisch of psychiatrisch) specialist raadplegen.

7. WIJZIGINGSBEVOEGDHEID

De prijzen op mijn website mag ik jaarlijks wijzigen. Als jij een van mijn trajecten afneemt, staat de prijs voor de duur van dat traject vast en zal ik die niet wijzigen. Als jij losse consulten bij mij afneemt, geldt daarvoor de prijs die ik vooraf met je afspreek. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de op de factuur genoemde datum. Ook staat het mij vrij de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen.



8. PLANNING EN ANNULERING VOOR ELLES.NU

Omdat wij binnen elles.nu een persoonlijke band aangaan, voer ik de werkzaamheden persoonlijk uit. Dit geldt ook voor één-op-één coaching binnen LS Academy. Dit betekent dat ik in mijn planning rekening moet houden met de boekingen die er staan. Dit betekent dat workshops of consults tot 24 uur van tevoren kostenvrij kunnen worden afgezegd. Indien niet uiterlijk 24 uur van tevoren is afgezegd, ben ik genoodzaakt de kosten van het consult door te berekenen.

9. PLANNING EN ANNULERING VOOR LS ACADEMY

Cursussen, trajecten en workshops die via LS Academy worden geboekt kunnen op het laatst twee weken voor aanvang van de cursus, het traject of de workshop worden afgezegd. Dit komt doordat binnen LS Academy met groepen wordt gewerkt en de planning op de groep is afgestemd. Als er niet genoeg aanmeldingen zijn, mag ik tot een week voor de cursus, de start van het traject of de workshop annuleren.

10. BETALING

Ik hanteer een betalingstermijn van 14 dagen vanaf de factuurdatum. Als jij niet binnen deze termijn hebt betaald, ben je automatisch in verzuim. Daarvoor hoef ik jou niet aan te manen.

11. INSCHAKELLEN DERDEN EN DERDENBEDING

Bij de uitvoering van mijn werkzaamheden kan ik derden inschakelen. Deze derden mogen zich beroepen op deze algemene voorwaarden.

12. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Ik blijf volledig eigenaar van de programma's die ik jou verstrek. Jij zult deze programma's niet gebruiken anders dan in het kader van onze relatie. Ik behoud ook de zogeheten intellectuele eigendomsrechten op alles wat ik in het kader van mijn werkzaamheden uitdenk en aan ervaringen en kennis opdoe.

13. OVERMACHT

Het kan gebeuren dat een consult door privé-omstandigheden niet door kan gaan. Denk hierbij aan ziekte van mezelf of van één van mijn familieleden of een andere situatie waarin mijn gezin mij thuis nodig heeft, waardoor ik niet kan werken. Ook kunnen er andere omstandigheden buiten mijn wil om plaatsvinden waardoor ik mijn werk niet kan of mag uitvoeren. In dat geval is sprake van overmacht en ben ik niet aansprakelijk voor eventuele schade. Ik probeer je zo snel mogelijk te informeren. Als de overmacht langer dan één maand duurt, kunnen jij en ik onze relatie beëindigen, zonder dat we schade aan elkaar hoeven te vergoeden.

14. AANSPRAKELIJKHEID

Uiteraard zal ik mijn werkzaamheden zo zorgvuldig mogelijk uitvoeren. In het onverhoopte geval dat ik een fout maak, waarvoor ik op grond van de wet aansprakelijk ben, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering uitkeert of, als mijn aansprakelijkheidsverzekering om welke reden ook niet uitkeert maar ik wel aansprakelijk blijk te zijn, tot de waarde van de facturen die ik aan je heb gestuurd. De aansprakelijkheid voor gevolgschade is hoe dan ook uitgesloten.



15. PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

Met jouw persoonsgegevens zal ik behoedzaam omgaan. Ik gebruik ze uitsluitend om mijn dienstverlening aan jou te kunnen verrichten. Ik zal jouw persoonsgegevens uiteraard niet aan derden ter beschikking stellen. Wel mag ik jouw persoonsgegevens delen met de derden die ik inschakel, zodat zij jou optimaal kunnen helpen. Voor meer informatie verwijs ik je naar de privacyverklaring op mijn website.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Onze relatie wordt in juridische zin beheerst door Nederlands recht en in geval van geschillen is de rechtbank Den Haag bevoegd.

